

## Politica per la Qualità

Arredamenti Maurizi srl consapevole che la qualità dei prodotti e servizi offerti è fondamentale per mantenere e sviluppare rapporti costanti con i propri clienti ed estendere la propria penetrazione nel mercato nazionale, applica, in tutte le attività aziendali, un sistema di gestione della propria organizzazione basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Pertanto la Direzione della Arredamenti Maurizi srl ritiene strategico perseguire:

- La soddisfazione delle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate nella piena consapevolezza che la crescita dell'impresa dipende dalla capacità di far fronte alle loro aspettative.
- L'osservanza delle leggi e delle normative applicate ai propri prodotti/servizi e processi, comprese le prescrizioni contenute nelle norme internazionali ed in altri requisiti di carattere volontario ai quali l'azienda decide di aderire.
- La fidelizzazione dei clienti e l'acquisizione di nuovi mercati utilizzando uno sviluppo commerciale basato sulla correttezza negli approcci, la trasparenza della comunicazione ed una rilevazione puntuale e relativa soluzione di ogni reclamo dei clienti.
- Il coinvolgimento e la partecipazione consapevole di tutti i dipendenti attraverso la chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità a tutti i livelli e lo sviluppo della formazione interna.
- Il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione e delle prestazioni dell'Azienda attraverso la misurazione della performance (in efficienza ed efficacia) dell'intero sistema.

In particolare la Direzione si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità attraverso una continua valutazione dei rischi aziendali ed una sistematica verifica dello stato dell'organizzazione dove sono valutati i risultati ottenuti e definiti gli obiettivi futuri.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità in azienda.